CONSILIUL JUDEŢEAN CĂLĂRAŞI
Direcţia Generală de Asistenţă Socială şi Protecţia Copilului Călăraşi
Adresa: 910059 - Călăraşi - str. Prl.Independentei nr.5A
Tel/Fax: 0242 – 311060; **E-mail:** directie@dgaspc-cl.ro
Complex Servicii Comunitare pentru Copii cu Handicap Sever Călăraşi
Adresa: 910077 – Calarasi - str. Aleea Grădiniţei, Nr. 7, Tel/Fax. 0242 331399
Operator date cu caracter personal **3168**

Către: **Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenţiei ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilităţi**

În atenţia : **Domnului Preşedinte – Emanuel Gabriel Botnariu**

ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEȚEAN CĂLĂRAȘI
DIRECȚIA GENERALĂ
INTRARE NR. 6076
IEȘIRE
ANUL 2026 LUNA 08 ZIUA 26

Urmare a Raportului de control nr. 1372/20.07.2026, înregistrat la sediul instituţiei noastre sub nr. 1201 la data de 31.07.2026, precum şi a recomandărilor formulate de reprezentanţii dumneavoastră cu ocazia vizitei de monitorizare desfaşurată la nivelul serviciilor sociale **Apartament social nr.1, Apartament social nr.2, Apartament social nr.3, Apartament social nr.4** din cadrul Complexului de Servicii Comunitare pentru Copii cu Handicap Sever, mun. Călăraşi, judeţul Călăraşi, în perioada 22.06.2026-25.06.2026, vă transmitem în cele ce urmează, punctual, informaţii privind acţiunile întreprinse şi demersurile realizate de instituţia noastră, astfel:

1. Art. 9 – Accesibilitate

- accesibilizarea clădirilor;
- accesibilizarea spaţiilor comune interioare;
- transport accesibilizat.

În vederea punerii în aplicare a recomandării formulate cu privire la asigurarea accesibilităţii în cadrul Apartamentelor sociale nr. 1, nr. 2, nr. 3 şi nr. 4, au fost întreprinse demersurile necesare pentru identificarea unor soluţii adecvate de acces pentru beneficiarii cu mobilitate redusă.

Astfel, se află în curs, achiziţia unor rampe portabile pentru accesul în clădirile tip bloc de apartamente în care sunt situate serviciile sociale la parter, precum şi pentru facilitarea accesului persoanelor cu dizabilităţi la autoturismul aflat în dotarea serviciului. Achiziţia directă a fost efectuată în SICAP, urmând ca rampele să fie livrate şi puse la dispoziţia serviciilor sociale.

Stadiul implementării recomandării: în curs de implementare, până la livrarea rampelor mobile.

2. Art. 12 – Recunoaştere egală în faţa legii – banii pentru nevoi personale

În vederea implementării recomandării formulate referitoare la respectarea dreptului copiilor beneficiari la gestionarea şi utilizarea resurselor financiare proprii, D.G.A.S.P.C. Călăraşi a actualizat Procedura Operaţională privind gestionarea şi utilizarea resurselor financiare proprii ale copiilor – bani de buzunar şi alocaţia de stat, P.O. – D.G.A.S.P.C. – 16
Procedura stabileşte cadrul unitar privind primirea, evidenţa, păstrarea, distribuirea şi utilizarea sumelor reprezentând bani de nevoi personale, alocaţia de stat şi alte indemnizaţii, precum şi bursele şcolare, pentru copiii/tinerii beneficiari ai serviciilor rezidenţiale. În cadrul procedurii a fost reglementată în mod distinct şi situaţia copiilor cu dizabilităţi cognitive severe, nonverbali, care nu

prezintă un răspuns adaptat realității și care nu își pot exprima în mod autonom voința, dorințele sau preferințele și, implicit, nu au capacitatea de a gestiona resursele financiare proprii.
Pentru această categorie de copii, în situația în care echipa multidisciplinară stabilește, în cadrul Procesului-verbal al reuniunii de analiză semestrială a PIP, că beneficiarul nu are capacitatea de a gestiona aceste sume, procedura prevede transferul sumelor destinate nevoilor personale, precum și alocațiilor, burselor școlare și altor drepturi bănești acordate potrivit legii, în contul bancar deschis pentru plata alocației de stat, sumele urmând a fi păstrate, capitalizate pe perioada plasamentului.

Stadiul implementării recomandării: implementată, prin solicitarea de acordare a sumelor de bani pentru nevoi personale, pentru cei 12 beneficiari, cu deficiențe funcționale severe, pe luna august 2026.

3. Art. 14 – Libertatea și siguranța persoanei

Recomandarea se referă la montarea unui sistem de monitorizare video în spațiile comune ale apartamentelor.

În ceea ce privește această recomandare precizăm că, în urma analizei, nu considerăm oportună implementarea unei măsuri de monitorizare video permanentă în interiorul spațiilor comune ale apartamentelor, în forma propusă.

Apartamentele sociale reprezintă servicii sociale organizate într-un cadru de tip familial, destinat asigurării unui mediu de viață cât mai apropiat de cel familial, în care beneficiarii locuiesc și desfășoară activitățile cotidiene într-un spațiu cu caracter de locuință.

Considerăm că siguranța și protecția beneficiarilor trebuie asigurate, cu prioritate, prin prezența, supravegherea și protecția directă a personalului, prin respectarea procedurilor interne aplicabile, precum și prin măsuri de prevenire și intervenție în situațiile de risc, fără instituirea unei monitorizări video permanente în spațiul de locuire.

Stadiul implementării recomandării: neimplementată, motivat de specificul serviciului social de tip familial și de necesitatea protejării caracterului privat și familial al spațiului de locuire.

4. Art. 16 – Prevenirea exploatării, violenței și abuzului

În ceea ce privește formarea profesională în anul 2026, se va avea în vedere identificarea și selectarea unor programe de formare profesională destinate perfecționării personalului, adaptate specificului serviciilor sociale și nevoilor beneficiarilor cu dizabilități, în vederea dezvoltării de competențe profesionale și îmbunătățirii calității serviciilor oferite.

5. Art. 17 – Protejarea integrității persoanei

Recomandarea vizează eliminarea elementelor care pot pune în pericol viața și integritatea corporală beneficiarilor, cu referire la un panou electric amplasat pe casa scării blocului, nu în incinta serviciului social.

Referitor la această recomandare, vă comunicăm faptul că au fost dispuse și implementate măsuri de îndată, chiar în cursul vizitei de monitorizare, în vederea remedierii aspectelor constatate.

În acest sens, au fost efectuate lucrări de curățare și vopsire a panoului electric, precum și montarea unui sistem de închidere cu lacăt, în scopul prevenirii accesului neautorizat și al reducerii oricărui risc pentru beneficiari.

În ceea ce privește situația referitoare la **produsele de curățenie**, "*nu erau păstrate într-un loc securizat, ferit de accesul beneficiarilor, existând risc de intoxicare.....care pot pune în pericol sănătatea și siguranța acestora.*", considerăm necesară o clarificare:

La momentul respectiv, în cursul dimineții, muncitorul cu atribuții privind igienizarea spațiului și a cazarmamentului se afla în plină desfășurare a activităților de igienizare, utilizând produsele necesare desfășurării acestei activități. Acesta se aproviziona din dulapul destinat depozitării produselor de curățenie, cheia aflându-se în butucul yalei, iar muncitorul fiind prezent și supraveghind îndeaproape dulapul pe toată durata utilizării acestuia.

Prin urmare, situația constatată trebuie analizată și prin prisma contextului concret în care s-a realizat verificarea, respectiv în timpul desfășurării activităților de igienizare, și nu ca o situație în care produsele de curățenie ar fi fost depozitate și lăsate nesupravegheate, cu acces liber pentru beneficiari.

Totodată, pentru a elimina orice posibilitate de interpretare și pentru a asigura un nivel corespunzător de securizare, cheia necesară pentru închiderea și securizarea dulapului respectiv **exista**, urmând ca acesta să fie menținut închis atunci când produsele de curățenie nu sunt utilizate în cadrul activităților de igienizare.

Precizăm, de asemenea, că aceeași modalitate de securizare este aplicată în cazul dulapurilor în care sunt depozitate materiale și produse de curățenie din celelalte apartamente sociale, în vederea prevenirii accesului neautorizat al beneficiarilor și a riscului de ingerare accidentală sau intoxicare.

6. Art. 26 – Abilitare și reabilitare

Raportul recomandă:

- prioritizarea serviciilor de recuperare pentru rezidenții celor patru apartamente;
- ocuparea posturilor vacante de psiholog și kinetoterapeut;
- reluarea și asigurarea continuității kinetoterapiei.

• Referitor la recomandarea privind prioritizarea serviciilor de recuperare și reabilitare în cadrul Centrului de Zi pentru beneficiara al cărei program de recuperare a fost suspendat temporar, ca urmare a stărilor de agitație marcate și accentuate, precum și a imposibilității acesteia de a participa în condiții adecvate la activitățile de recuperare, vă comunicăm următoarele:

Situația beneficiarei a fost preluată de psihologul cu atribuții delegate, în vederea identificării și aplicării unor măsuri adaptate nevoilor individuale ale acesteia. În acest sens, psihologul a procedat la inițierea unui program personalizat de intervenție psihologică, având ca obiective principale diminuarea manifestărilor comportamentale opozante și a stărilor de agitație, dezvoltarea capacității de cooperare și creșterea treptată a nivelului de participare și disponibilitate pentru activitățile de recuperare și reabilitare.

Intervenția psihologică va fi realizată gradual, în funcție de particularitățile și starea beneficiarei, cu adaptarea metodelor și a ritmului de lucru la capacitatea acesteia de a participa și de a coopera.

Precizăm că suspendarea temporară a programului de recuperare nu a avut caracter definitiv, ci a fost determinată de imposibilitatea obiectivă a beneficiarei de a participa în condiții adecvate la activitățile specifice, pe fondul episoadelor de agitație accentuată. Măsura a urmărit evitarea unei intervenții care, în contextul respectiv, nu ar fi fost eficientă și ar fi putut accentua starea de disconfort a beneficiarei.

În paralel cu intervenția psihologică, se urmărește reintroducerea și reluarea progresivă a activităților de recuperare și reabilitare, imediat ce starea beneficiarei va permite participarea în condiții de siguranță și eficiență terapeutică.

Evoluția beneficiarei va fi monitorizată în mod constant, iar programul de intervenție va fi reevaluat și ajustat în funcție de răspunsul acesteia la măsurile aplicate, cu respectarea principiului individualizării serviciilor și a nevoilor sale specifice.

Prin măsurile întreprinse, apreciem că recomandarea privind prioritizarea serviciilor de recuperare și reabilitare a fost avută în vedere și integrată în planul de intervenție, fiind urmărită atât diminuarea factorilor care împiedică participarea beneficiarei, cât și crearea condițiilor necesare

pentru reluarea şi desfăşurarea activităţilor de recuperare într-un mod eficient şi adaptat nevoilor acesteia.

• În ceea ce priveşte postul de kinetoterapeut devenit vacant din luna aprilie 2026, a fost demarată procedura de ocupare a postului prin concurs, cu avizul Consiliului Judeţean Călăraşi.

Procedura nu a putut fi finalizată, întrucât, în perioada stabilită pentru înscriere, nu a fost depus niciun dosar de candidatură. În acest context, se va analiza reluarea procedurii de ocupare a postului, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

• În ceea ce priveşte postul de psiholog vacant, menţionăm că serviciile psihologice necesare beneficiarilor sunt asigurate de către psihologul delegat, prin fişa postului, din cadrul Centrului de Recuperare de Zi. Activitatea se desfăşoară în mod constant, fără sincope, astfel încât nevoile psihologice ale copiilor sunt acoperite corespunzător. Totodată, documentele specifice activităţii psihologice, respectiv evaluările şi reevaluările beneficiarilor, sunt întocmite şi completate corespunzător, nefiind identificate deficienţe în acest sens.

7. Art. 28 – Standarde de viaţă şi protecţie socială adecvate

Vom răspunde separat la cele trei recomandări:

- perne/saltele/lenjerii;
- pereţi;
- documentele de conformitate şi trasabilitate de la furnizorul de catering, etichetarea produselor livrate vrac/reambalate.

• În ceea ce priveşte lenjeriile de pat şi feţele de pernă, trebuie luat în calcul momentul dis-de-dimineaţă al efectuării controlului, imediat după trezirea copiilor, când abia începuse şi se derula procesul de igienizare, constatat dealtfel de echipa de control; de asemenea, neconformitatea identificată trebuie corelată cu incidenţa crescută din cursul nopţii în cazul tuturor copiilor, mai cu seamă în rândul celor cu dizabilităţi severe. Menţionăm că, dintre articolele verificate, doar perna identificată ca fiind deteriorată şi pentru care procesul de igienizare nu mai putea asigura condiţiile corespunzătoare de utilizare a fost înlocuită. Înlocuirea acesteia s-a realizat în termen de maximum 24 de ore de la identificarea şi constatarea situaţiei de către reprezentanţii echipei de control.

• În ceea ce priveşte starea pereţilor, au fost efectuate lucrări de igienizare prin văruire în zonele în care a fost necesar, cu prioritate în zona întrerupătoarelor şi în porţiunile de la înălţime redusă, situate în apartamentul social nr. 1, unde au fost identificate urme care necesitau remediere. Asemenea lucrări de întreţinere se fac cu o frecvenţă crescută, în special în zonele supuse atingerilor repetate de către copii.

• În ceea ce priveşte serviciile de catering, situaţia a fost adusă la cunoştinţa furnizorului, solicitându-se întocmirea şi prezentarea documentelor de conformitate aferente produselor şi preparatelor livrate. Menţionăm că, în prezent, etichetele cu conţinutul meniurilor zilnice sunt aplicate pe probele alimentare, acestea fiind păstrate şi identificate corespunzător.

În susţinerea celor menţionate mai sus, anexăm prezentei, în copie, documentele justificative aferente măsurilor întreprinse şi aspectelor prezentate, în vederea demonstrării modului de remediere şi a conformării cu recomandările formulate în cadrul raportului de control.

DIRECTOR EXECUTIV,
Daniela Arbagic

ROMÂNIA DIRECŢIA GENERALĂ DE ASISTENŢĂ SOCIALĂ ŞI PROTECŢIA COPILULUI CONSILIUL JUDEŢEAN CĂLĂRAŞI

ŞEF C.S.C.C.H.S. Călăraşi,
Camelia Varga